

**Programme Coursus Certifiant ECF**

**« Parcours de Professionnalisation  
et de Certification au Coaching Professionnel  
ECF Lionel CALDERINI  
Les Fondamentaux du Coaching + Sessions 1 et 2 »**

**&**

**BLOC Compétences n° 4 RNCP34508BC04  
« Réalisation de la Mission de Coaching »  
Du Diplôme RNCP Niveau 6 n°34508 « Coach Professionnel »**

Organisme de Formation habilité pour former et organiser l'évaluation :  
**Académie du Changement en Organisation SARL**



Organisme Certificateur :  
**EMCC – European Mentoring and Coaching Council**

Pour candidater et se former à l'ensemble des blocs 1,2 et 3 et au Diplôme global : nous consulter.

Description des modalités d'acquisition de la certification RNCP 34508 par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :

- ✓ La certification s'obtient en validant l'ensemble des blocs de compétences.
- ✓ Chaque bloc de compétences peut être acquis individuellement.

**Le cursus certifiant ECF est mis en correspondance et en conformité avec le Bloc 4.**

**Prérequis** pour se présenter aux épreuves partielles RNCP : **avoir validé et réussi l'ensemble des évaluations intermédiaires et la certification Coaching Professionnel de l'ECF.**

**Prérequis** pour se présenter aux épreuves de certification RNCP : justifier d'un diplôme de niveau 5 minimum (Bac plus 2).

Si le/la candidat(e) ne possède pas le niveau requis mais justifie d'une bonne expérience, une dérogation peut lui être accordée sous certaines conditions, nous consulter.

**Formateur :** Lionel CALDERINI

**Public visé :**

- ✓ Professionnels du pilotage des organisations, de la gestion des équipes, du management, des ressources humaines, de la médiation, de la vente, consultants, formateurs, accompagnants professionnels,
- ✓ Toutes les personnes désireuses de s'installer en tant que Coach Professionnel (formule diplôme global)

**Nombre maximum de participants :** 15

**Durée :** Face à Face Pédagogique en salle 14 jours, soit 112 heures,  
FOAD et Tutorat individuel et en groupes de pairs : 58 heures à effectuer selon le calendrier convenu à l'inscription,  
Soit un total de 170 heures de formation continue (ce cursus s'effectue en 3 sessions de 4 + 5 +5 jours, consécutives et sur le même lieu de formation Lyon ou Paris)

**Informations contact :** Ryme GADDAS 06 49 27 49 65

**Tarif :** 4200€ nets de TVA exonérés (24,71 euros / heure), organisation de la certification ECF comprise.

Frais d'inscription aux épreuves diplômantes : 500 euros nets pour l'ensemble des épreuves (Bloc 4 ou ensemble du diplôme, détail sur demande)

Attention : si le candidat se présente en deux temps (Bloc 4, puis choix d'aller au Diplôme), ou s'il échoue aux épreuves, la somme de 235 euros lui sera redemandée.

Cette somme n'est pas assujettie à la réussite des examens, et est réglable d'avance, au moment de la candidature.

**COMPETENCES DEVELOPPEES DANS LE CURSUS COMPLET CERTIFIANT COACHING  
PROFESSIONNEL ECF by Lionel CALDERINI**

**& Attestées par la Certification Coaching Professionnel ECF**

(Voir en fin de document les compétences attestées  
par la passation des épreuves du Diplôme RNCP « Coach Professionnel » Bloc 4)

**Composante 1 : Initier la relation d'affaires et le cadre d'accompagnement**

*"Identité - Posture" du Coach*

*Relation au client entreprise et coaché*

*Mise en place et Contractualisation du Coaching avec les commanditaires*

- ✓ Prendre du recul sur son identité (en tant que personne et en tant que Coach Professionnel) et son projet professionnel (histoire, vision, forces, qualités, axes de développement, outils, différenciation, finalités, ...) pour développer son positionnement professionnel et son champ d'intervention spécifique.
- ✓ Créer les conditions favorables à des échanges avec toutes les personnes concernées par le Coaching Professionnel afin d'instaurer une relation de confiance et de partage d'intimité.
- ✓ Présenter le coaching (démarche et paramètres) au client / prescripteur pour favoriser sa compréhension, ses attentes et ses choix.
- ✓ Recueillir et analyser les besoins du client afin de valider le choix et la pertinence d'un accompagnement en coaching, ou savoir réorienter vers un lieu ou une démarche appropriée.

**Composante 2 : Mise en œuvre de la relation d'accompagnement avec le coaché**

*Méthodologie - Structure - Diagnostic - Plan d'Intervention – Contrat*

- ✓ Utiliser, et transmettre, une méthodologie explicite pour établir, cartographier, un diagnostic des besoins du client coaché et les mettre en lien avec le contexte professionnel, les enjeux organisationnels.
- ✓ Appréhender les dimensions du processus d'accompagnement et la relation client-coach afin de savoir expliquer l'accompagnement en coaching au coaché (individu ou équipe) et instaurer une relation d'alliance.
- ✓ Faire verbaliser le client quant à sa situation et ses enjeux afin de définir son objectif de résolution.
- ✓ Intégrer les protocoles de coaching professionnel (les techniques et les stratégies) afin de pouvoir choisir le plus adapté aux besoins du client coaché.
- ✓ Formaliser les objectifs (globaux et de séances) et ses critères d'atteinte afin de proposer un accompagnement spécifique adapté aux besoins et à l'évolution de la demande du client.
- ✓ Définir la stratégie d'accompagnement à mettre en œuvre afin de développer des interventions adaptées au développement de l'autonomie du client.

### **Composante 3 : Conduite de l'Intervention Coaching**

*Gestion du processus relationnel et posture du coach*  
*Interventions efficaces équilibrée et basées sur une méthodologie*

- ✓ Piloter et encadrer la relation d'accompagnement en coaching (juste place et leadership), Intégrer des postures collaboratives et concevoir le parcours d'accompagnement avec le coaché, pour développer une coresponsabilité par un engagement de présence et d'affirmation dans le rôle de coach et l'engagement réciproque du coaché dans l'exercice de sa responsabilité et le développement de son autonomie et favoriser le climat des entretiens et l'atteinte des objectifs.
- ✓ Mettre en œuvre une démarche d'écoute active (en utilisant la gestion du silence et du temps, les techniques de questionnement et de reformulation, les méthodes de synchronisation et de prise d'informations : langage verbal, non verbal et para verbal) afin de créer les conditions favorables d'une relation d'accompagnement collaborative et efficace pour progresser explicitement en résolution de problème.
- ✓ Solliciter un feedback du client afin de valider sa compréhension et l'avancement de sa demande, et de prendre du recul sur la forme de son accompagnement.
- ✓ Distinguer les éléments issus de son identité et de son parcours professionnel de ceux client, intégrer la notion de projection, pour développer une attitude d'écoute neutre, accueillante, non dommageable, efficace et spécifique.
- ✓ Maîtriser la résonance personnelle pour favoriser la verbalisation par le client des enjeux "non-dits" du problème posé, ou des conséquences de l'atteinte de l'objectif du coaching, et permettre l'efficacité de la démarche de coaching.
- ✓ Observer et prendre en compte les incongruences du langage verbal, non verbal et para verbal du client pour le spécifier, le confronter, et permettre l'explicitation par le client des enjeux "non-dits" de la relation de coaching, et/ou du problème posé.

### **Composante 4 : Evaluation et Restitution du Coaching coach coaché**

- ✓ Favoriser la prise de recul du client afin de permettre la transférabilité de solutions dans sa situation et des différents contextes professionnels.
- ✓ Faire un point quant à la mise en place des actions afin de valider leur réalisation et d'intégrer les évolutions de la situation professionnelle du coaché dans la démarche d'accompagnement, la réactualisation des objectifs et du contrat de coaching.
- ✓ Déterminer les contenus de restitution en fonction de l'interlocuteur et au regard de la déontologie (confidentialité...) afin d'établir le bilan de la mission et sa valeur ajoutée et Présenter le contenu au commanditaire ou prescripteur afin de souligner la valeur ajoutée de la mission.

## Composante 5 : Equipe et Collectifs, Méthode et Posture

- ✓ Intégrer les notions d'inclusion, de récursivité et de feedback apprenant pour accompagner les processus de groupe, et l'intégration des individus dans un groupe apprenant pour développer l'intelligence collective et l'efficacité de la résolution de problème.
- ✓ Déployer un process méthodologique d'accompagnement d'un collectif ou d'une équipe pour développer sa capacité collective à coopérer, résoudre des problèmes, planifier son activité, développer une vision collective.
- ✓ Diagnostiquer le taux de cohésion d'une équipe ou d'un collectif, pour prioriser les axes d'intervention d'accompagnement et choisir les outils, méthodes et séquence de travail en Team Building.
- ✓ Evaluer les besoins spécifiques d'un collectif ou d'une équipe pour faire l'ingénierie et le programme d'une intervention d'accompagnement d'une équipe, d'un collectif.

### Objectifs pédagogiques :

- ✓ Clarifier son projet d'utilisation des apports pour structurer et présenter un projet professionnel intégrant : les définitions et applications du Coaching Professionnel, les besoins externes et internes du coach pour un projet aligné,
- ✓ Présenter son projet professionnel, expérimenter les accompagnements individuels et s'appropriier les feedbacks des participants et de l'animateur,
- ✓ Promouvoir, piloter et gérer son activité de « coaching professionnel ».
- ✓ Intégrer les outils de diagnostic de situation, pour passer des contrats multiples clairs et engageants, baser sa conduite du changement sur les contrats passés, savoir animer la renégociation du contrat, appliquer les normes et la déontologie professionnelle pour organiser ses évaluations et ses restitutions,
- ✓ Révéler son style de leadership, intégrer des postures alignées pour intervenir efficacement en conscience de sa présence et de son affirmation,

- ✓ Pratiquer l'exercice équilibré de la responsabilité de la conduite d'accompagnements vers l'autonomie professionnelle et la résolution de problèmes, en équilibrant relation de confiance, exercice de la responsabilité et développement de l'autonomie professionnelle du coaché,
- ✓ Intégrer les 5 stratégies de démarche de coaching et de conduite d'entretien de coaching et s'approprier des outils d'écoute et de reformulation, intégrer l'art du questionnement, utiliser les différents types de langage verbal et non verbal, la synchronisation, la résonnance émotionnelle, maîtriser l'art du silence,
- ✓ Ajuster et optimiser sa posture de « coach professionnel » aux différents publics, concevoir et animer un parcours d'accompagnement avec le coaché pour favoriser son engagement, sa motivation et le développement de son autonomie professionnelle, proposer au coaché un bilan de ses apprentissages et de ses progrès,
- ✓ S'approprier les techniques d'animations de groupe révélant la prise d'autonomie individuelle en groupe et collective, les stratégies d'accompagnement des équipes et collectifs, intégrer une compréhension de l'individu et du fonctionnement en collectif,
- ✓ Participer aux temps d'évaluation pour définir et / ou compléter son plan de développement professionnel et personnel, et améliorer sa présence dans les accompagnements professionnels,



## PROGRAMME DE LA FORMATION :

### SESSION 1 « LES FONDAMENTAUX »

#### JOUR 1 :

- Accueil
- Présentation individuelle des stagiaires
- Présentation et définitions du coaching, le « Coaching Professionnel » c'est quoi ?
- *Exercices expérientiels entre stagiaires*
- La Demande VS L'Objectif
- La Connaissance de soi nécessaire à l'exercice du Coaching Professionnel
- La Vulnérabilité
- *Exercices expérientiels entre stagiaires*

#### JOUR 2 :

- Le Coaching d'équipe étape 1 : Fondamentaux
- *Travail d'intégration*

#### JOUR 3 :

- L'Art du Questionnement
- *Exercices expérientiels entre stagiaires*
- La Synchronisation
- Les Positionnements
- *Exercices expérientiels entre stagiaires*

#### JOUR 4 :

- Le Coaching d'Equipe : Cohésion : Structure et Relation ; Arbre de Vision : niveaux logiques de l'identité d'un groupe et zones d'accompagnement
- Présentation de la première stratégie de Coaching Individuel
- *Exercices expérientiels entre stagiaires*
- Les 3 clés de l'Ici et Maintenant
- La Responsabilité
- *Présentation du Parcours de Certification Coaching ECF et CDC Certification ECF : remise du référentiel et explications à propos du Diplôme RNCP « Coach Professionnel » ACO – EMCC*
- *Bilan du parcours « Les Fondamentaux du Coaching ECF » by Lionel CALDERINI*

## PROGRAMME DE LA FORMATION :

### SESSION 2 «PARCOURS DE CERTIFICATION 1»

#### JOUR 5 :

- Deuxième stratégie : Le Coaching Global 1 : Apports : demande, cadre, process, feedback, *Exercices expérientiels entre stagiaires*,
- Les importants,
- *Coachings expérientiels avec des clients externes*,

#### JOUR 6 :

- Troisième stratégie : Le Coaching global 2, *Exercices expérientiels entre stagiaires*,
- La Courbe du changement,
- *Coachings expérientiels avec des clients externes*,

#### JOUR 7 :

- Quatrième Stratégie : Le Coaching complet,
- *Exercices expérientiels entre stagiaires*,
- Le coaching d'équipe (3),
- *Coachings expérientiels avec des clients externes*,

#### JOURS 8 & 9 :

- Bilans individuels,
- *Bilan du parcours Session 2 Présentation orientation préparation Session 3 Certification ECF.*

### SESSION 3 «PARCOURS DE CERTIFICATION 2»

#### JOUR 10 :

- Accueil Remise par les participants de leurs Rapports écrits,
- Cinquième stratégie : L'art de l'Intervention,
- *Exercices expérientiels entre stagiaires*,
- *Coachings expérientiels avec des clients externes*,
- Le Coaching d'équipe (4) : démarche cohésion (projets et objectifs communs et actions de progrès),

#### JOUR 11 :

- Les Archétypes – La Résonance,
- *Coachings expérientiels avec des clients externes*,

#### JOUR 12 :

- Les niveaux logiques de DILTS,
- *Coachings expérientiels avec des clients externes*,

#### JOURS 13 et 14 :

- Accueil : Remise des corrections écrits et candidats au process de Certification,
- **CERTIFICATION COACHING PROFESSIONNEL E.C.F.**
- CLOTURE : Feed-back Certification et Bilan du parcours.



ÉCOLE  
DE COACHING  
FRANCOPHONE

ECF



## EVALUATION ET SUIVI

### Modalités d'évaluation en cours de formation :

- 58 heures de FOAD avec questionnaires intermédiaires,
- Échanges organisés entre les stagiaires sur les points précis d'apprentissages,
- Feed-back du formateur en collectif et/ou individuel suite à chaque exercice d'entraînement proposés dans le module,
- Observation et supervision des « training coaching »,
- Feedback du formateur et des participants sur la formalisation du projet de chaque stagiaire,
- 2 jours de bilans individuels en pratique coaching avec fiche de progression

### Modalités d'évaluation en fin de formation :

- Auto-évaluation de chaque stagiaire sur sa grille de « points forts et axes d'amélioration » formalisée à partir du référentiel des compétences développées, partage en groupe,
- Feed-back individuel du formateur formalisé.
- **Certification ECF Coaching Professionnel attestant de l'acquisition des Compétences développées dans le référentiel ECF ci-dessus.**

**Questionnaire de satisfaction en fin de formation et feuille de présence dans l'espace individuel connecté de chaque participant (signature électronique).**

**Attestation de formation, supports pédagogiques PDF délivrés à l'issue de chaque session.**

**Certification remise en soirée collective.**

**BLOC 4 code RNCP34508BC04**  
**« Réalisation de la mission de coaching »**

**Référentiel des Compétences attestées :**

- ✓ Conduire des échanges avec toutes les personnes concernées par le coaching en créant des conditions favorables à l'entrée en contact et à l'échange afin d'instaurer une relation de confiance.
- ✓ Mettre en œuvre une démarche d'écoute active en s'appuyant sur des techniques de questionnement et de reformulation afin de créer les conditions d'une relation d'accompagnement favorisant un travail collaboratif et engagé.
- ✓ Expliciter les contradictions et les incohérences dans la représentation du coaché en utilisant des techniques appropriées (recadrage, confrontation...).
- ✓ Mettre en œuvre un processus de résolution de problème afin de permettre au coaché de trouver des solutions.
- ✓ Identifier les types de protocoles en fonction des situations rencontrées par le coaché (période de transformation interne en entreprise, phase de transition professionnelle ou besoin de performance individuelle) afin de développer des interventions appropriées au développement de l'autonomie du coaché.
- ✓ Faciliter la mise en place de solutions nouvelles que le coaché a conçu pendant son accompagnement en vue de renforcer son autonomie.
- ✓ Dresser un bilan des problèmes rencontrés par les coachés afin de proposer, le cas échéant, des actions correctives.
- ✓ Questionner le coaché afin de l'aider à verbaliser ses appropriations et favoriser la transférabilité de solutions dans des contextes professionnels variés.
- ✓ Déterminer les contenus de restitution en fonction de l'interlocuteur et au regard de la déontologie (confidentialité...) afin d'établir le bilan de la mission et sa valeur ajoutée.
- ✓ Présenter le contenu au commanditaire ou prescripteur afin de souligner la valeur ajoutée de la mission.

**Modalités d'évaluation spécifiques Titre RNCP Bloc 4 :**

- ✓ ECRIT : Support d'évaluation 1: Chapitre 4 du dossier de pratiques professionnelles « Conclusion de la mission de coaching »
- ✓ ORAL : Épreuve mixte : Étude de cas - Épreuve orale 1 : Entretien de présentation - Épreuve orale 2 : Entretien de coaching